

## Prévention des infections et mesures sanitaires

Chez HORIZON Holidays, nous avons toujours à cœur la santé, la sécurité et le bien-être général de tous nos clients et employés. Pour réitérer cet engagement envers toutes nos parties intéressées, nous avons renforcé nos protocoles de désinfection et implémenté de nouvelles procédures de précaution. Celles-ci nous permettront d'accueillir nos clients dans des hébergements sûrs et entraver la propagation de la COVID-19.

Ces mesures rigoureuses, comme détaillées ci-dessous, ont été établies conformément aux directives émises par ***l'Organisation mondiale de la Santé (OMS)*** ainsi que par ***l'Organisation internationale du Travail (OIT)***.

HORIZON Holidays a également été certifié par le programme ***OMS - urgences sanitaires*** en matière de ***prévention et contrôle des infections (PCI) pour le nouveau coronavirus (COVID-19)***.

- Une personne désignée a été nommée sur place pour superviser l'implémentation de ces mesures sanitaires de protection et assurer la conformité à nos directives de prévention des infections
- Une communication claire et continue est assurée avec tous les employés concernant toutes les mesures préventives contre la COVID-19 qui doivent être suivies
- Du gel hydroalcoolique est fourni aux clients et aux employés dans les espaces communs
- Un intervalle de temps d'au moins 48 heures est maintenu entre les départs et les nouvelles arrivées dans les appartements
- Le nettoyage et la désinfection ont été renforcés dans tous nos hébergements et sont adaptés aux exigences de ***l'Organisation mondiale de la Santé***
- Nos produits de désinfection respectent les normes virucides **EN14476**, certifiées par ***l'Ecolabel Européen et AFNOR***
- Les contrôles de qualité ont été renforcés sur le nettoyage et toute la ventilation
- Tout le linge est manipulé selon les normes sanitaires et lavé à des températures de 60°C
- Tous les accessoires de cuisine sont lavés selon les normes sanitaires
- Une désinfection régulière de tous les points de contact identifiés est effectuée régulièrement pendant la journée en utilisant un désinfectant virucide
- Un protocole de gestion des risques a été établi pour tout cas suspect de la COVID-19 et sera appliqué le cas échéant

